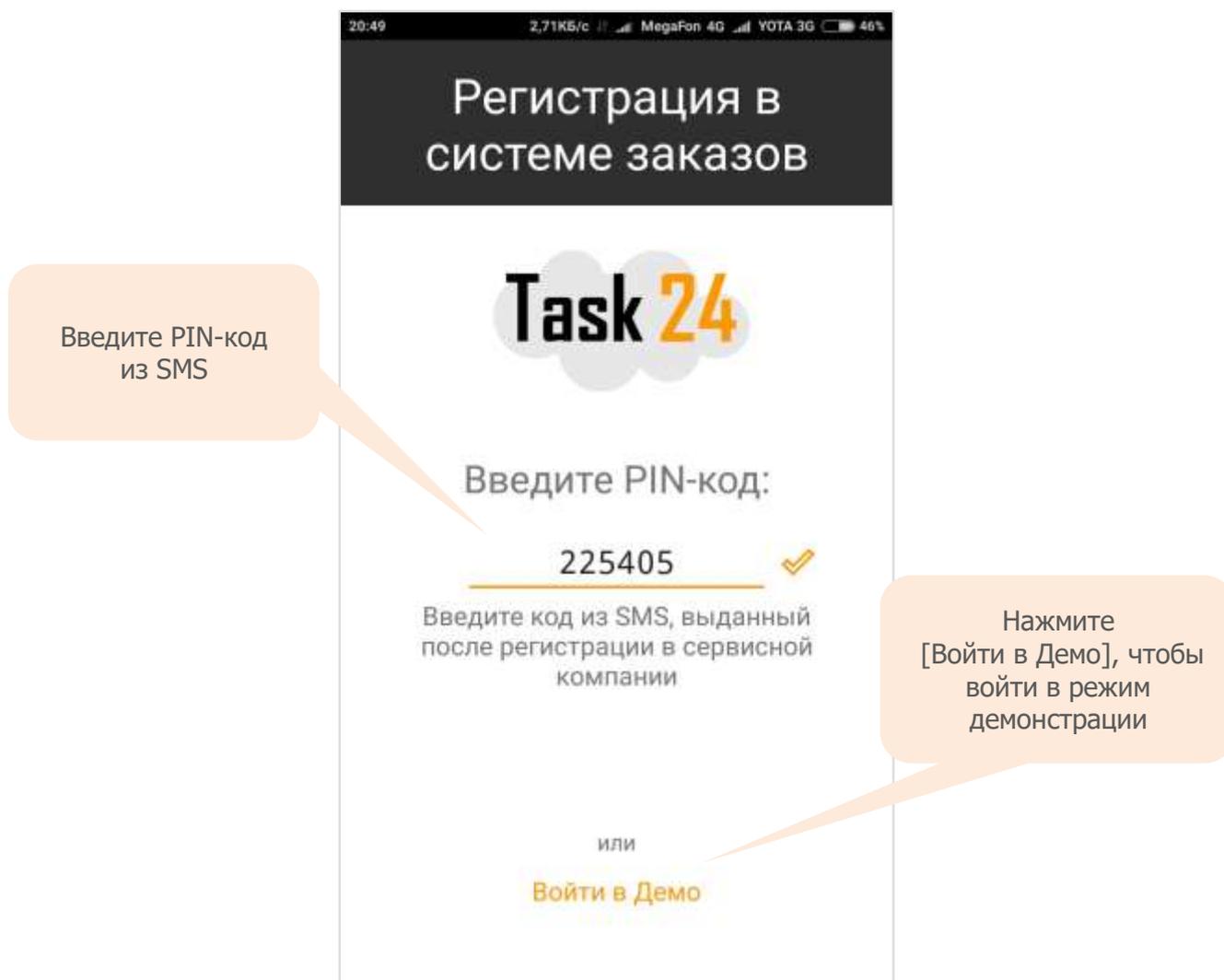


Первый запуск. Регистрация

При первом запуске приложения откроется окно с регистрацией. В нем необходимо указать код из SMS, полученного вами после регистрации в сервисной компании.

Как правило, если вы получили SMS на тот же смартфон, куда установили программу, данное диалоговое окно открываться не будет, авторизация произойдет автоматически.

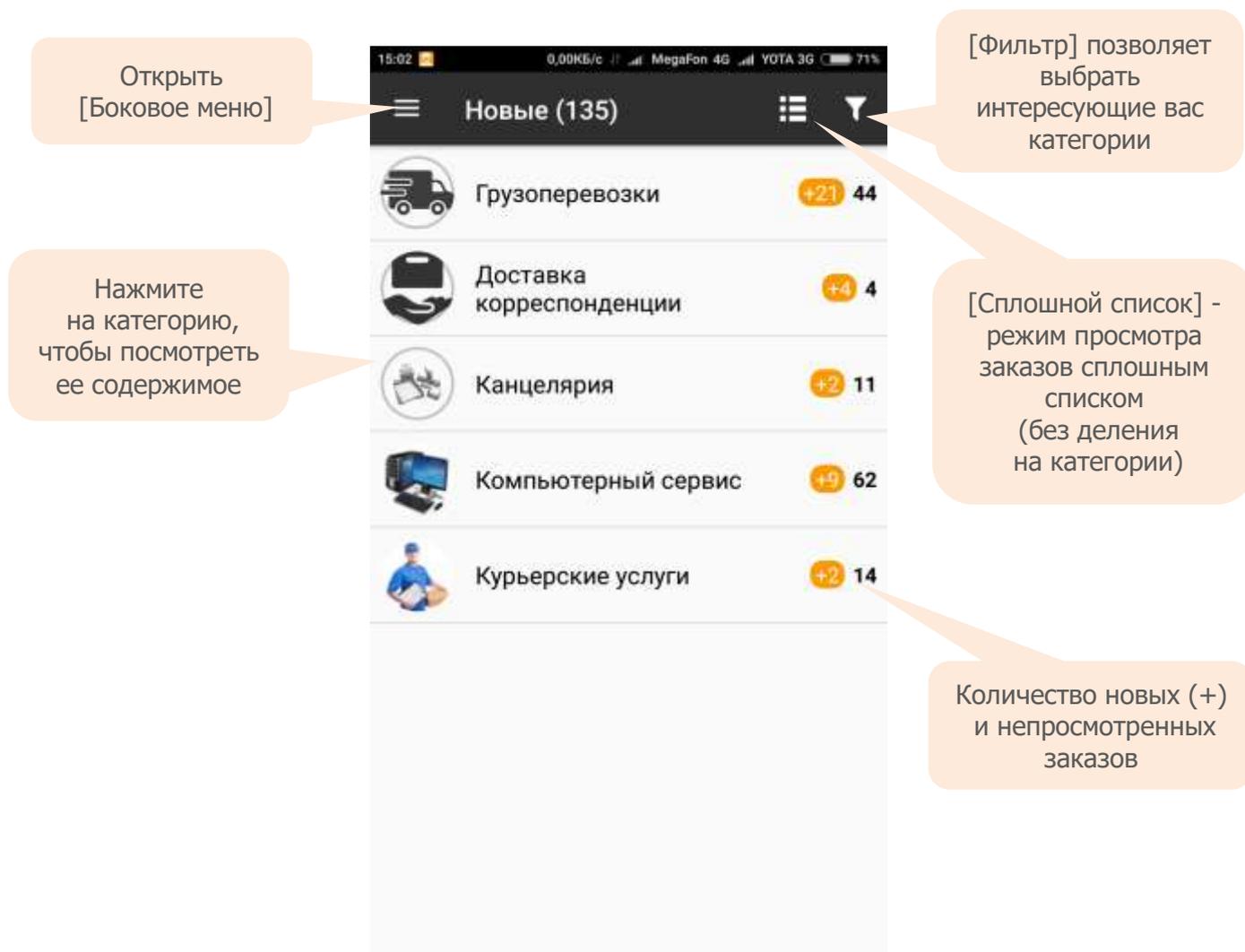


В данном диалоге можно выбрать Демо-режим (без регистрации). Для этого необходимо нажать кнопку [Войти в Демо]. В этом случае вы будете подключены к Демо-серверу <http://demo.task24.pro>

Главный экран

Категории заказов (работ/услуг)

Каждый раз, когда вы запускаете приложение, открывается главный экран. Здесь отображаются категории работ/услуг компании и количество новых заказов в них, находящихся на раздаче и доступных к выбору.



В данном окне вы можете:

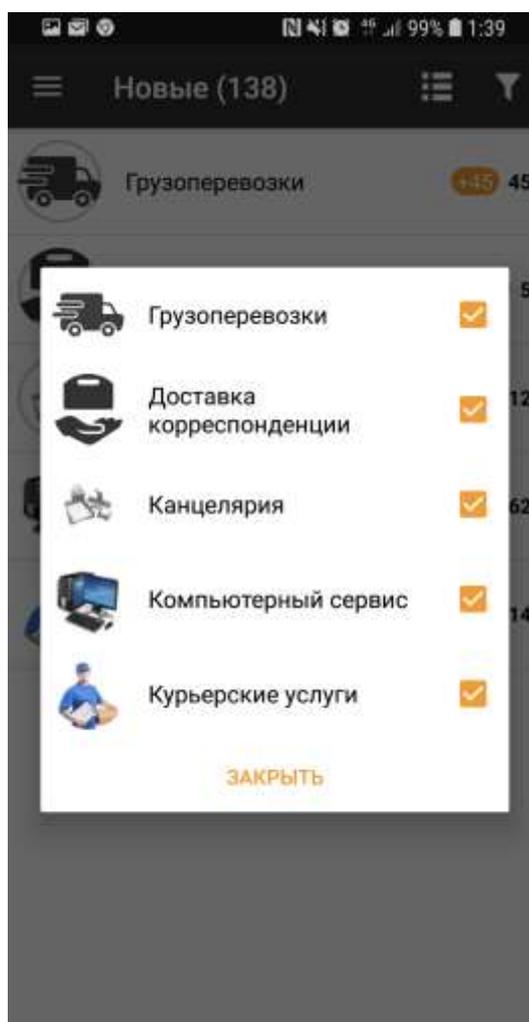
- ✓ открыть список заказов в интересующей вас категории (нужно нажать на соответствующую категорию)
- ✓ задать фильтр по категориям (кнопка  [Фильтр])
- ✓ включить режим просмотра заказов сплошным списком без разделения их на категории (кнопка  [Сплошной список])
- ✓ открыть боковое меню (кнопка  [Боковое меню])

Главный экран

Фильтр по категориям

Данный диалог позволяет выбрать среди списка категорий заказов только те, что вас интересуют. В этом случае вы будете получать заказы только по тем категориям, которые вы выбрали в этом фильтре.

Просто отметьте галками те категории, которые вас интересуют, и снимите галку на тех, что не интересны.

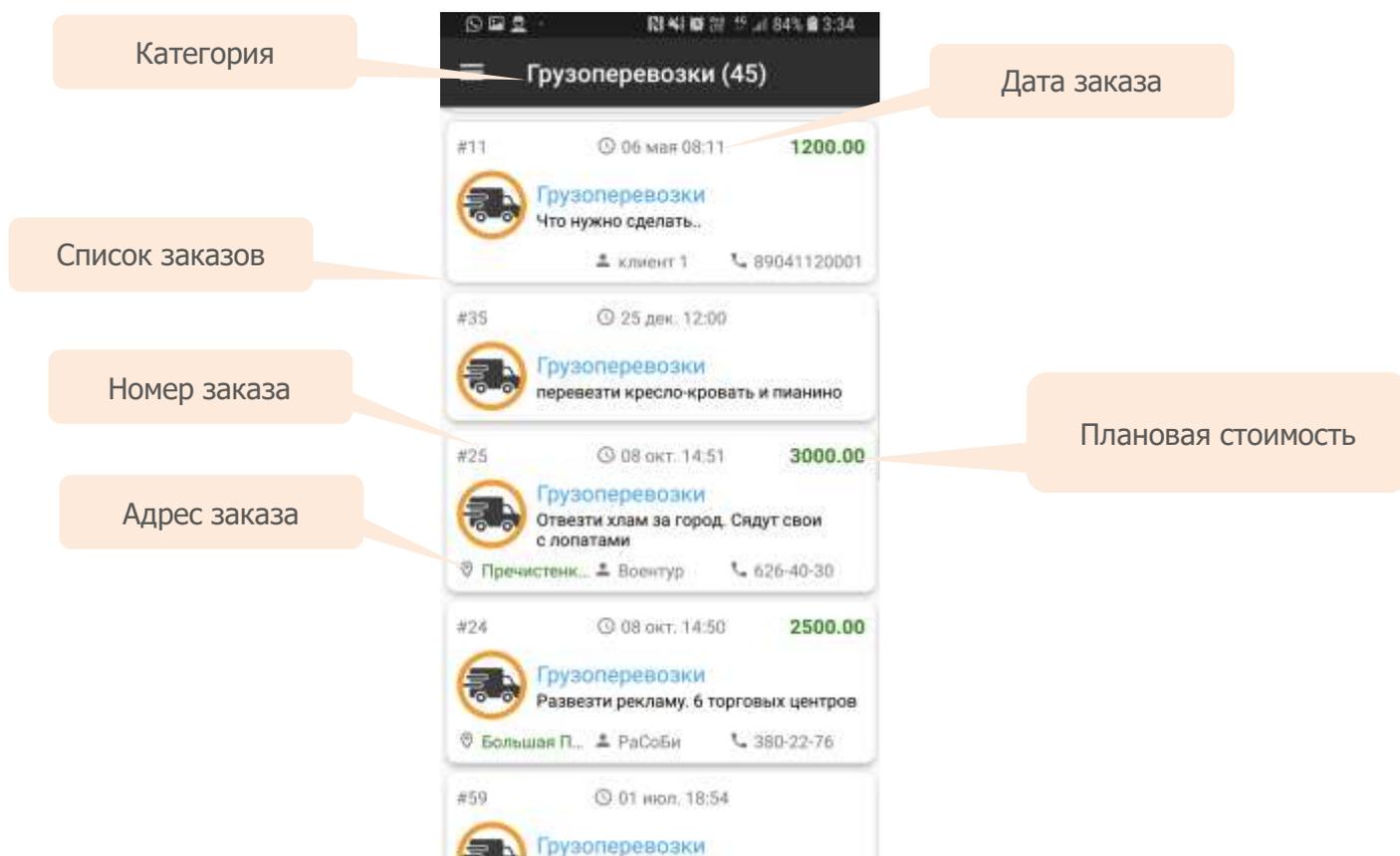


Главный экран / категория

Просмотр списка заказов в определенной категории

Если на главном экране нажать на ту или иную категорию, откроется окно с ее содержимым. Это и есть список заказов «на раздаче», которые можно брать на исполнение.

Чтобы взять заказ на исполнение, необходимо нажать на него – откроется окно предварительного просмотра заказа.

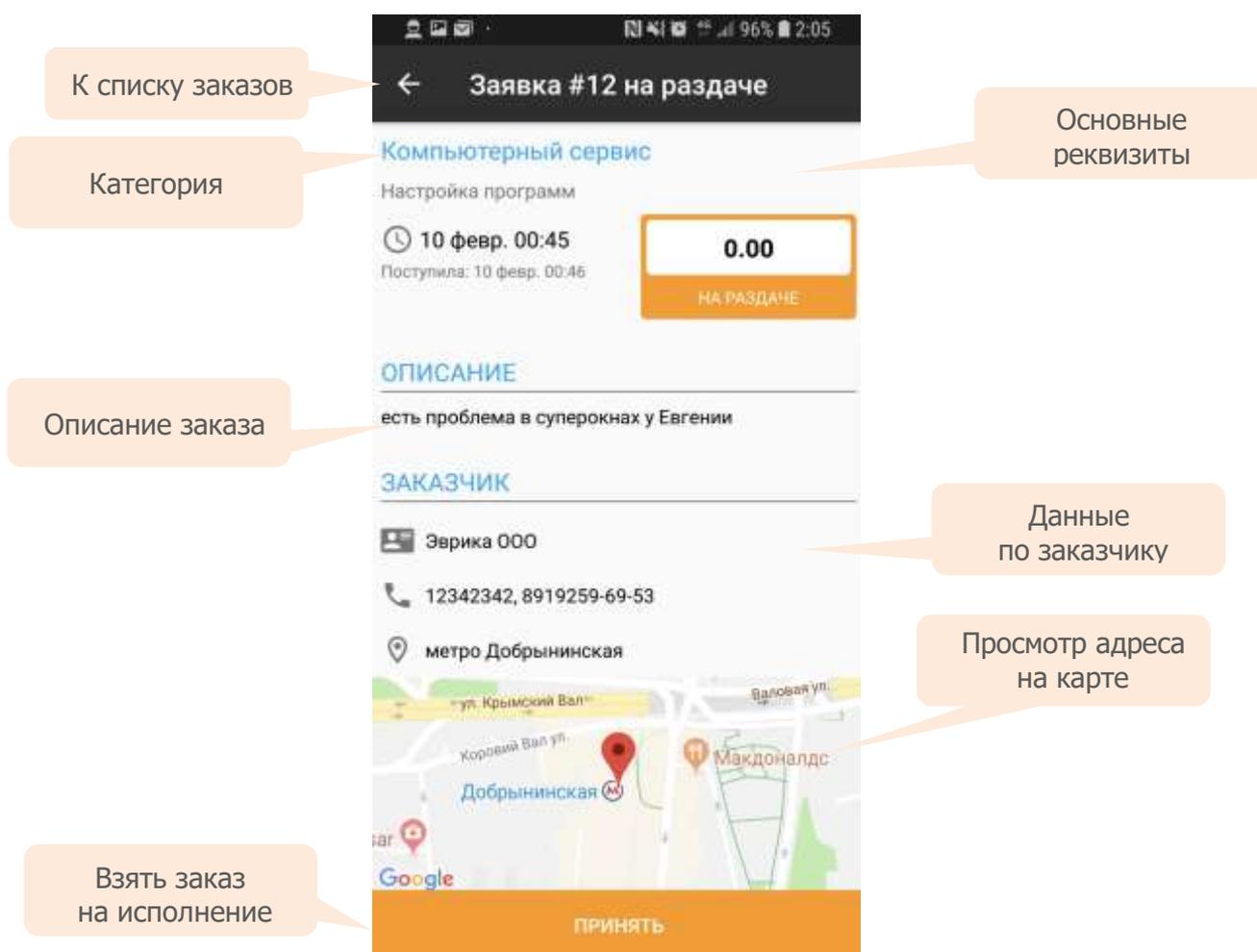


Главный экран / категория / заказ

Предварительный просмотр заказа на раздаче

В данном окне отображается содержимое заказа:

- ✓ основные реквизиты (номер (#), дата поступления заказа и планируемого исполнения, стоимость)
- ✓ описание заказа
- ✓ контактные данные заказчика*



*В зависимости от политики вашей организации часть контактных данных может быть скрыта. Как правило, это телефон Заказчика. В этом случае подробности будут доступны после того, как вы возьмете заказ.

Чтобы взять заказ, нажмите кнопку [Принять].

Чтобы посмотреть местонахождение Заказчика, нажмите на карту.

Чтобы закрыть окно и вернуться в список заказов – нажмите кнопку  [К списку заказов].

Главный экран / категория / заказ / карта

Просмотр адреса заказа на карте

На карте отображается местонахождение Заказчика.

Карта интерактивная, можно ознакомиться с местностью, чтобы не заблудиться.



Для работы карты необходим Интернет.

Чтобы закрыть карту, нажмите кнопку [Назад] на устройстве.

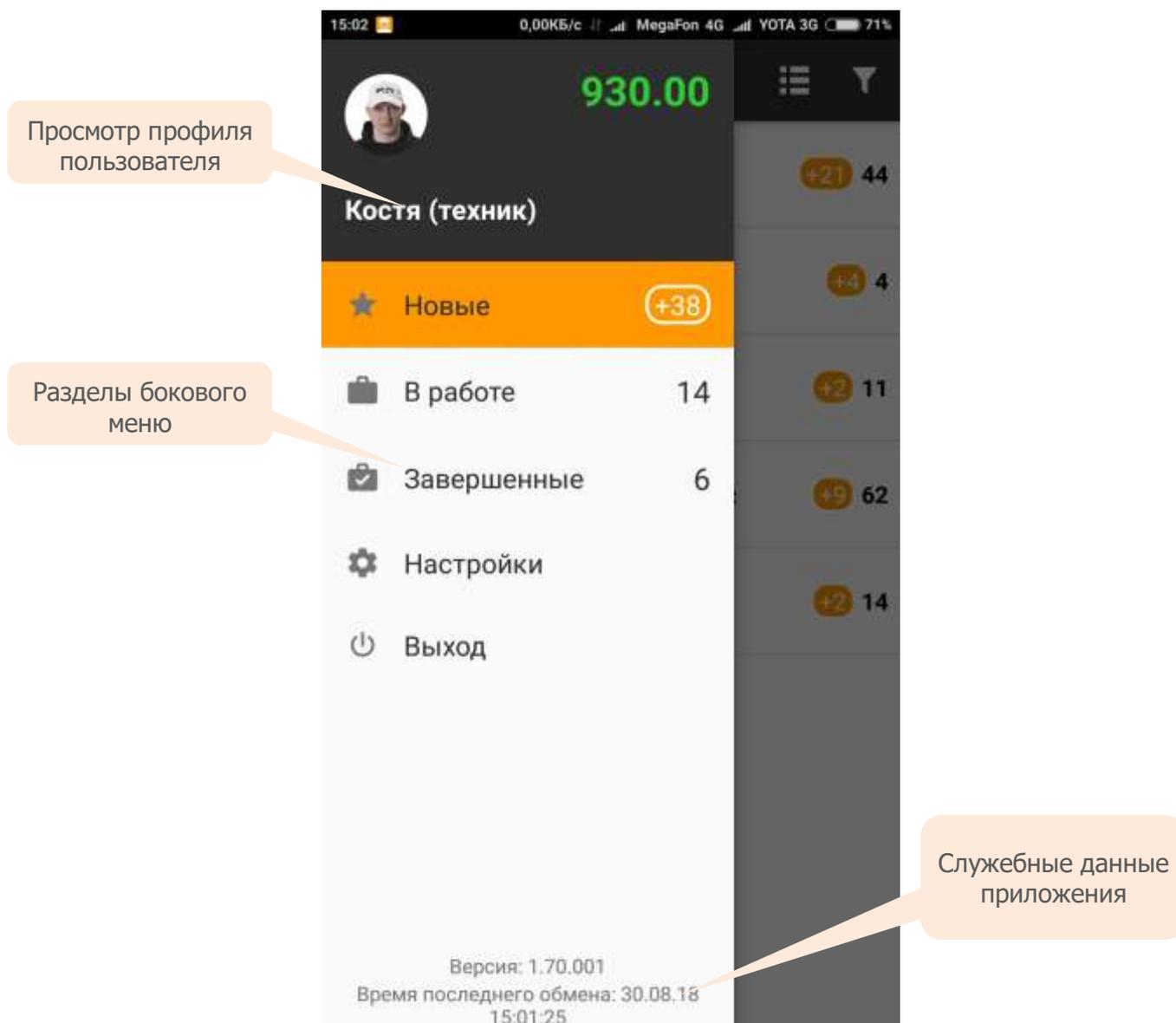
Боковое меню

Просмотр бокового меню

При нажатии на главном экране кнопки  [Боковое меню] (в верхнем левом углу) поверх экрана всплывает боковое меню. В нем вы найдёте основную информацию по заказам:

- ✓ Новым (на раздаче)
- ✓ В работе (принятых вами ранее)
- ✓ Завершенным (выполненным или отклонённым).

Также в боковом меню размещён доступ к вашему личному профилю и настройкам приложения.



Боковое меню / профиль

Просмотр профиля

В личном профиле размещена ваша основная контактная информация, фото, сведения о рейтинге, текущем балансе и заказах.

Для изменения фото необходимо нажать на поле [фото] и разрешить доступ приложения к использованию камеры и/или файловому хранилищу устройства (смартфона). Затем вы сможете снять/выбрать фото для профиля.

Ваш рейтинг

Ваше фото

Ваша контактная информация

Ваш баланс в системе

14:51 0,00КБ/с MegaFon 4G YOTA 3G 72%

←

В системе с 03 июл. 2014

Костя (техник)

ИНФОРМАЦИЯ

Москва

79...51025

БАЛАНС **930.00**

Лимит задолженности 0.00

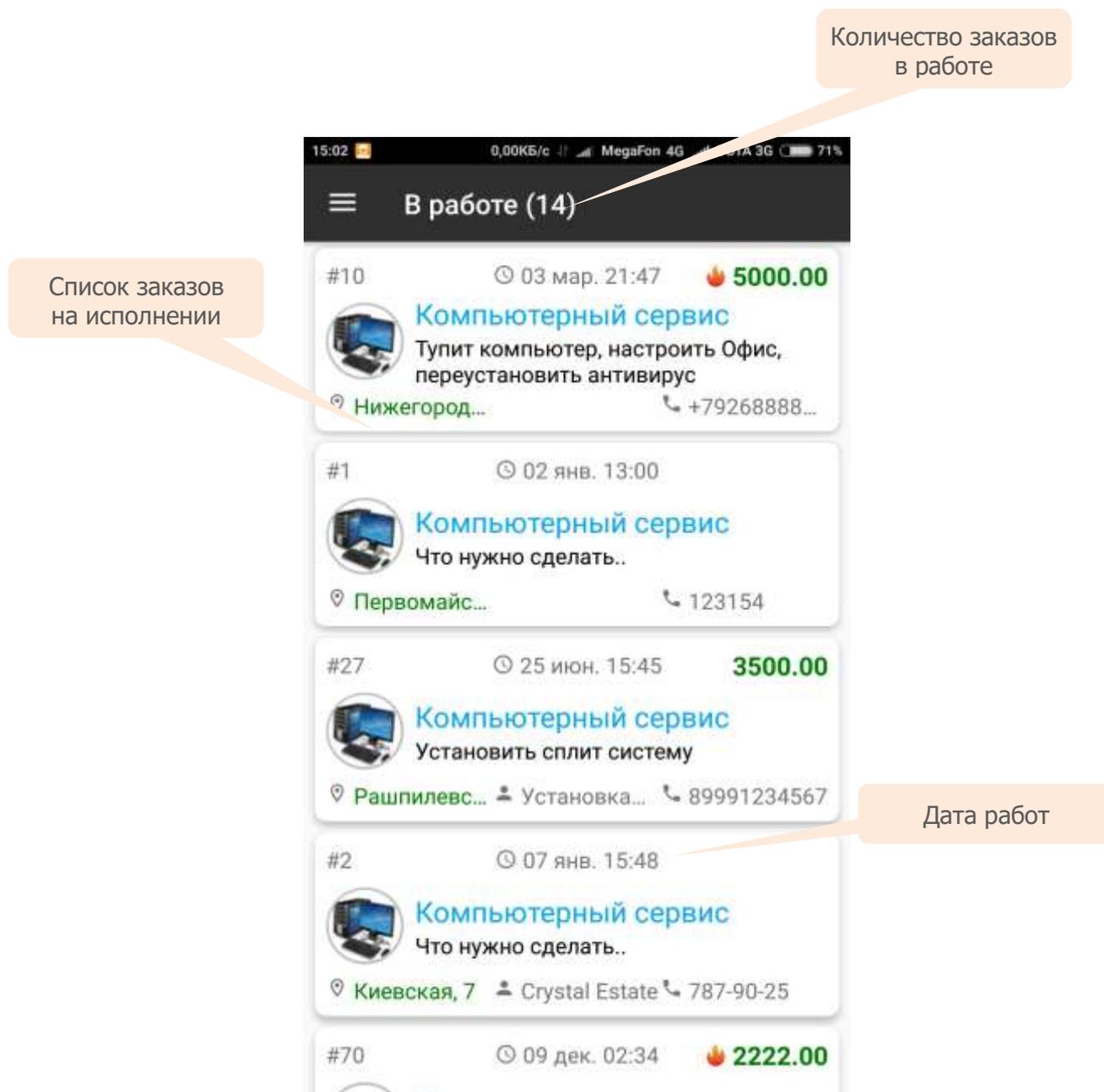
ЗАКАЗЫ

Лимит заказов 20

Боковое меню / в работе

Просмотр списка Ваших заказов (в работе)

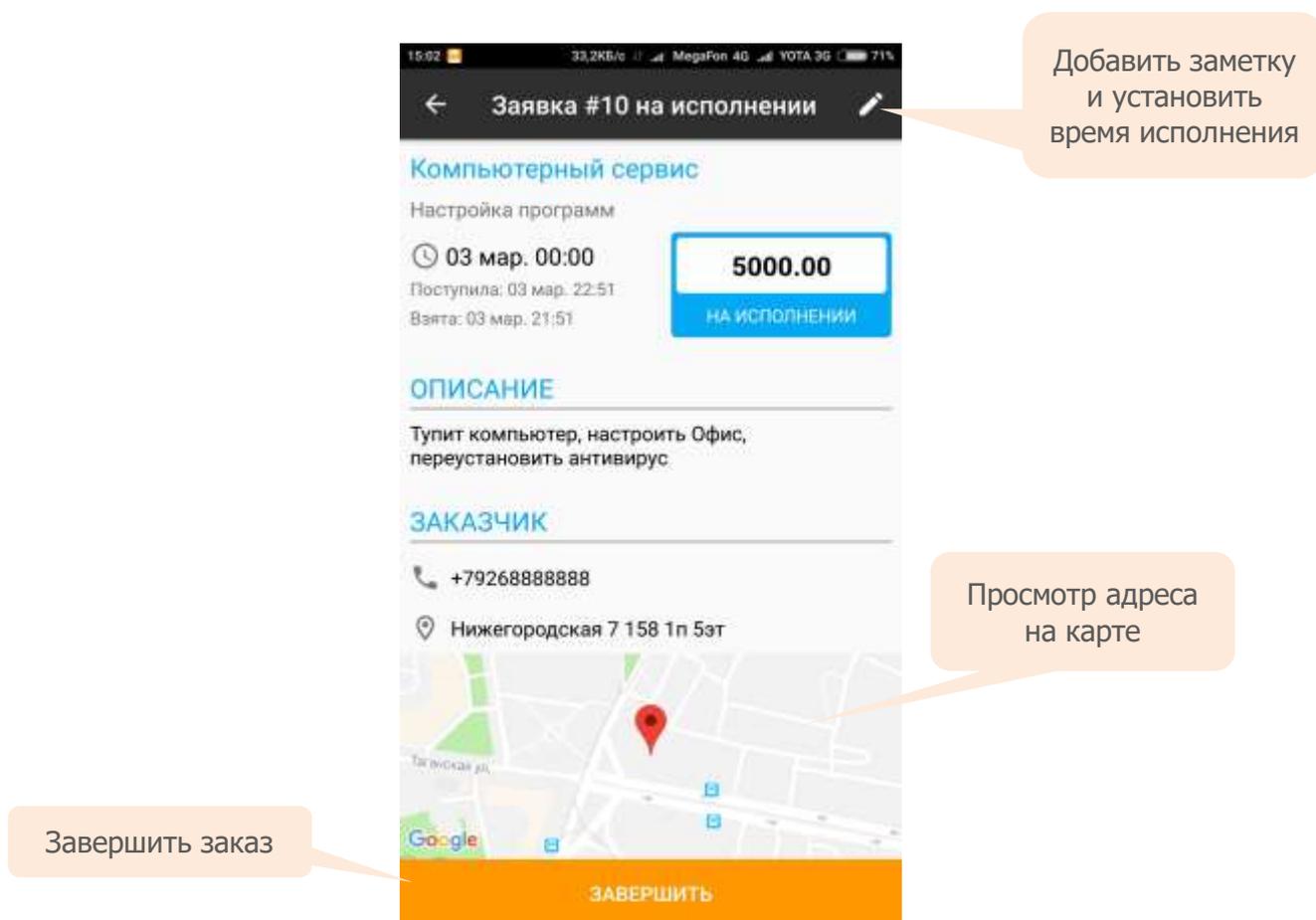
Все заказы, взятые вами на исполнение, отображаются в разделе бокового меню [В работе]. Для более подробного просмотра конкретного заказа выберите его из списка.



Боковое меню / в работе / заказ

Просмотр заказа, взятого на исполнение

Ниже представлена форма просмотра заказа, взятого вами на исполнение.

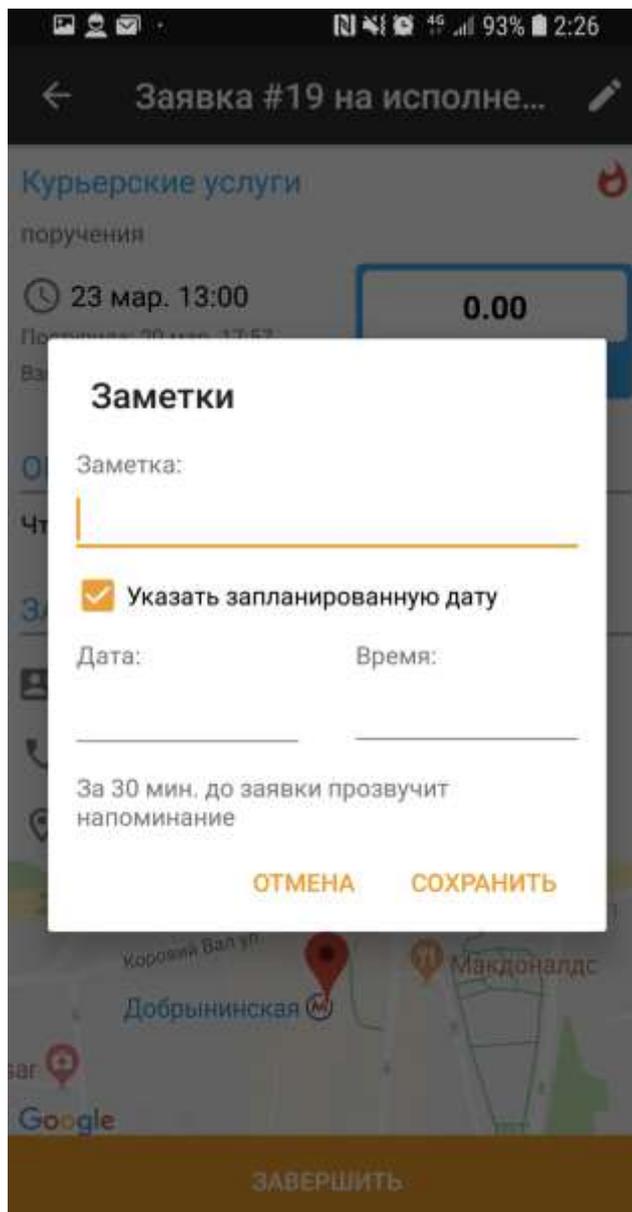


Здесь можно произвести следующие действия:

- ✓ Ознакомиться с подробностями заказа
- ✓ Просмотреть местонахождение Заказчика на карте, нажав на карту
- ✓ Внести свои заметки к заказу (кнопка  [Заметки])
- ✓ Набрать телефонный номер из заказа, нажав на него
- ✓ Завершить заказ — [Завершить]
- ✓ Вернуться в список заказов, нажав кнопку [Назад] на устройстве.

Боковое меню / в работе / заказ / планировщик

Планировщик - указываем свои заметки к заказу и корректируем время, на которое запланировали работу



В диалоговой форме можно изменить Дату и Время выполнения работ (на которые вы договорились с Заказчиком). Эти Дата и Время будут использоваться приложением для уведомлений о предстоящих работах.

Приложение напомнит вам о предстоящем времени работ сигналом и уведомлением в окне сообщений.

При этом, если вы сохраните форму (кнопка [Сохранить]), Дата и Время на заказе в списке заказов «в работе» будут отображаться оранжевым цветом, что будет означать, что вы их поменяли.

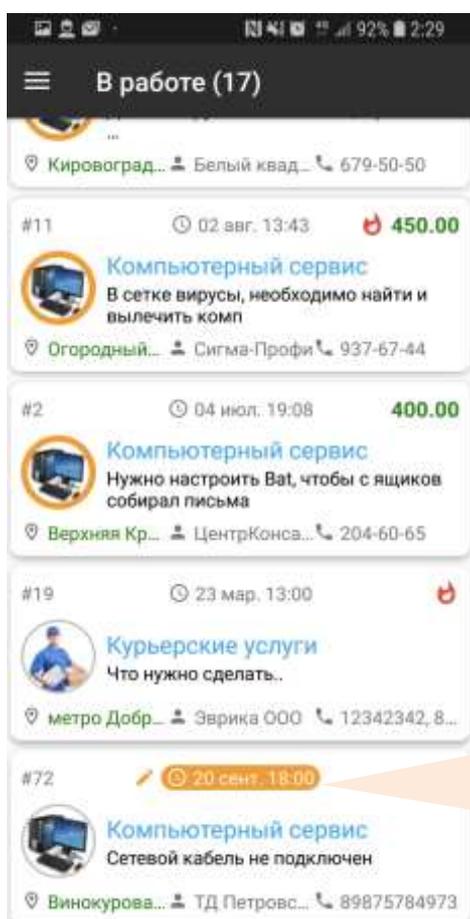
Так же возможно добавить заметку путём ввода произвольного текста в соответствующее поле. Это ваши личные рабочие заметки к заказу, которые видите только вы.

Боковое меню / в работе / заказ / планировщик

Как отображаются заметки и дата работ в заказе

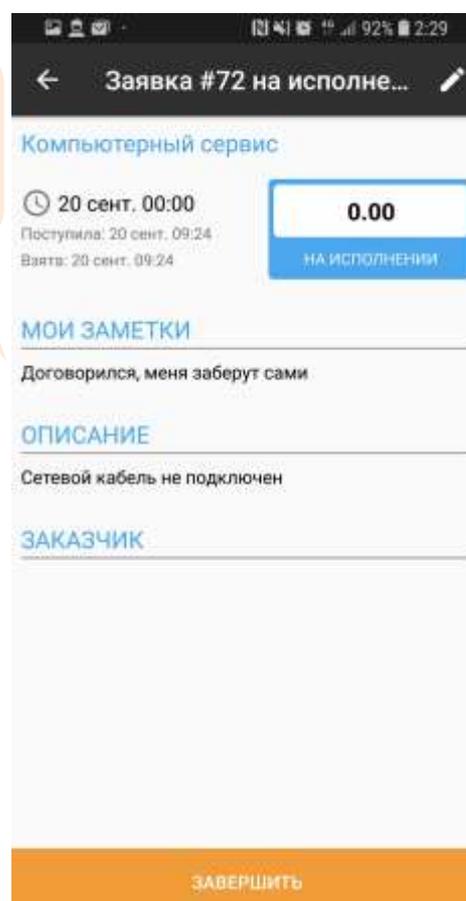
В данных окнах показано, как отображаются заданные вами Заметки и Дата и Время работ:

- ✓ в списке заказов оранжевым выделены произвольно изменённые Дата и Время
- ✓ в окне конкретного заказа добавлен раздел «Мои заметки» с внесённым вами текстом



Ваши заметки
отобразятся
здесь

Дата и время
исполнения,
которые вы
запланировали
(станут
оранжевыми)



Боковое меню / в работе / заказ / завершение заказа

Завершаем заказ

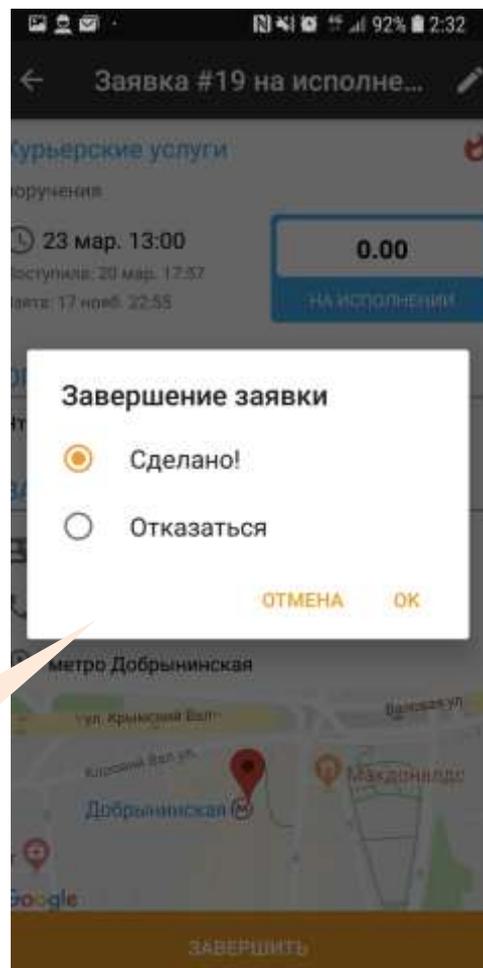
Заказы, взятые на исполнение, в итоге вы завершаете или отменяете.

Чтобы завершить или отменить заказ, нужно открыть его форму из списка ваших заказов на исполнении. В форме заказа нажать кнопку [Завершить]. Откроется диалог для выбора варианта завершения заказа.

2 варианта завершения заказа:

1. Если заказ состоялся, вы выбираете вариант [Сделано!] и [ОК]. В этом случае откроется форма завершения заказа.
2. Если заказ не состоялся (вы на него не выезжали, либо Заказчик отказался), выбирайте вариант [Отказаться] и [ОК].

Выбор причины завершения



Боковое меню / в работе / заказ / завершение заказа

Вариант 1. Заказ выполнен

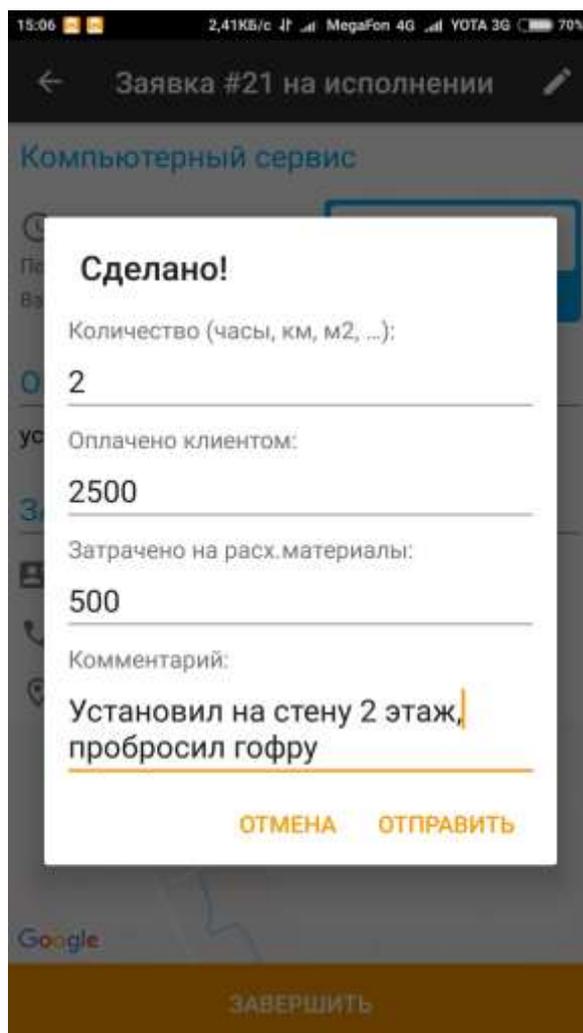
В случае, когда заказ состоялся, и вы выбрали вариант [Сделано!], откроется диалог для ввода результатов выполнения заказа. Укажите:

- ✓ количество работы - как правило, часы, либо км, кв. метры и т.п.
- ✓ стоимость работы - сколько вы получили от клиента.
- ✓ сумму расходных материалов.

Все эти параметры нужны, чтобы посчитать чистую сделку (за вычетом расходников).

Так же следует указать комментарий к заказу – краткое описание результата работ, т.е. что было сделано (в нескольких словах).

После заполнения формы нажмите кнопку [Отправить], чтобы завершить заказ, или кнопку [Отмена], чтобы закрыть форму.



15:06 2,41КБ/с MegaFon 4G YOTA 3G 70%

← Заявка #21 на исполнении

Компьютерный сервис

Сделано!

Количество (часы, км, м2, ...):
2

Оплачено клиентом:
2500

Затрачено на расх. материалы:
500

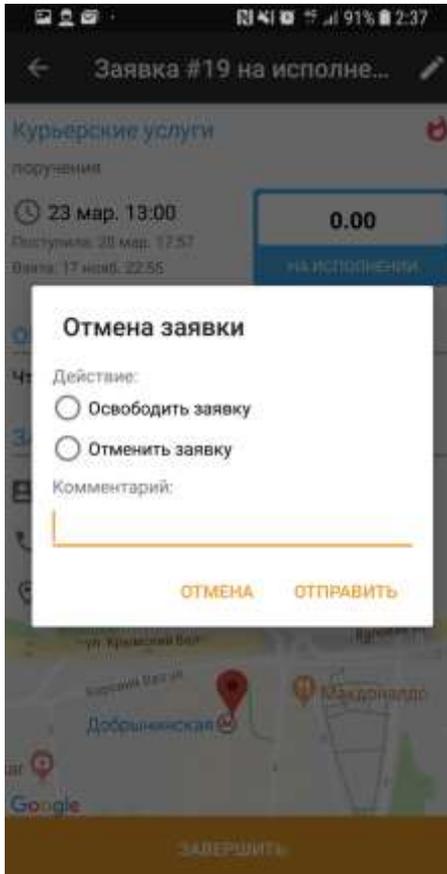
Комментарий:
Установил на стену 2 этаж,
пробросил гофру

ОТМЕНА ОТПРАВИТЬ

ЗАВЕРШИТЬ

Боковое меню / в работе / заказ / завершение заказа

Вариант 2. Заказ отменен



Вы можете отказаться от выполнения заказа.

Здесь возможны 2 варианта:

- ✓ вы освобождаете заказ, чтобы его мог выполнить другой Исполнитель
- ✓ вы отменяете заказ по какой-либо из причин, если его невозможно выполнить ни вам, ни другим мастерам (клиент передумал, не отвечает, заказ неадекватный и т.п.)

В открывшемся диалоге выберите Действие – освободить или отменить заявку.

Укажите комментарий к вашему действию – по какой причине вы освобождаете или отменяете заказ.

В случае, если выбрано [освобождение] заказа, заказ будет удален из списка ваших заказов и вернется на раздачу. Спустя некоторое время вы снова увидите его среди заказов на раздаче.

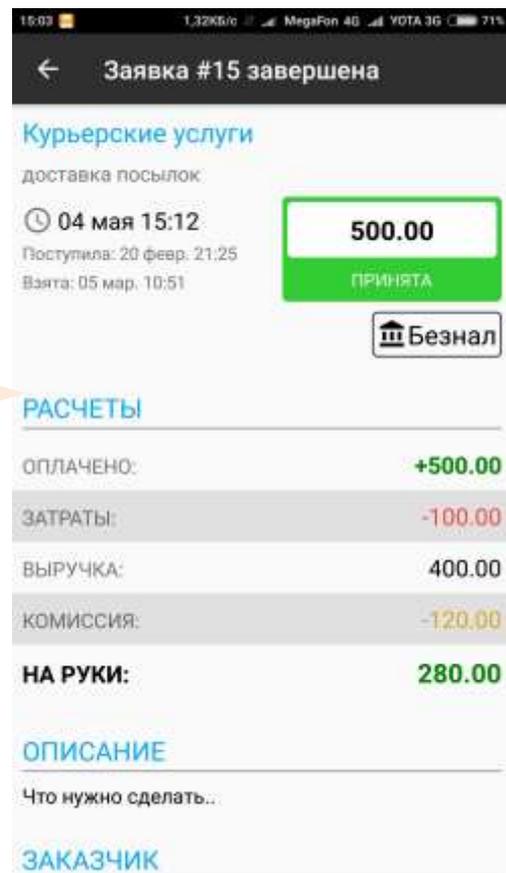
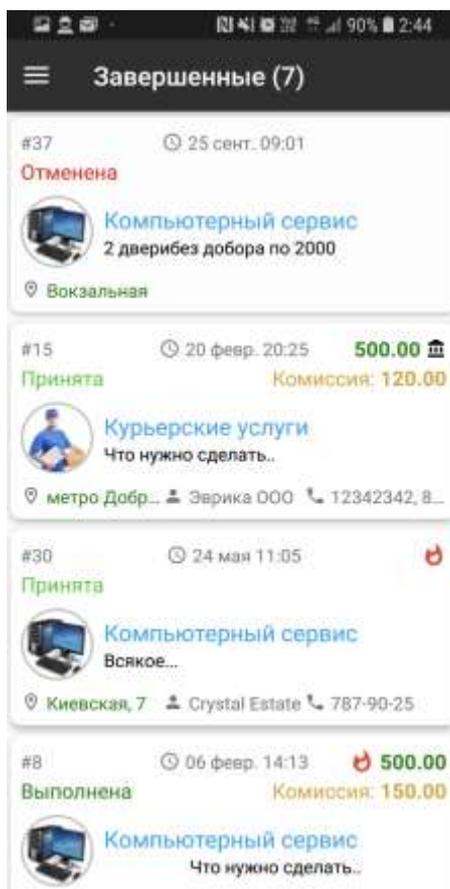
Если выбрана [отмена] заказа, заказ будет удален из списка ваших заказов.

Боковое меню / завершенные

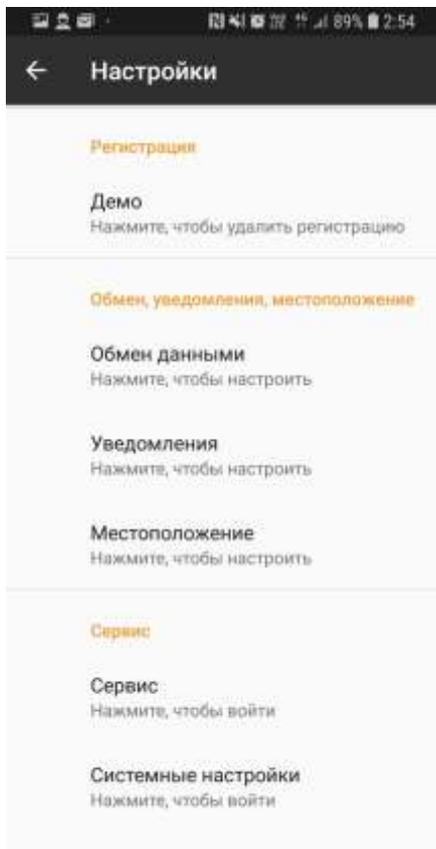
Просмотр завершенных заказов

После завершения (как отмены, так и исполнения) все заказы попадают в раздел бокового меню [Завершённые].

В случае исполнения заказа в его форме появится финансовый расчёт с указанием суммы комиссии и выплаты «на руки».



Боковое меню / настройки



Просмотр настроек приложения

Настройки приложения доступны в разделе [Настройки] бокового меню.

В настройках можно задать различное поведение программы – автообновление, уведомления, фиксацию местонахождения.

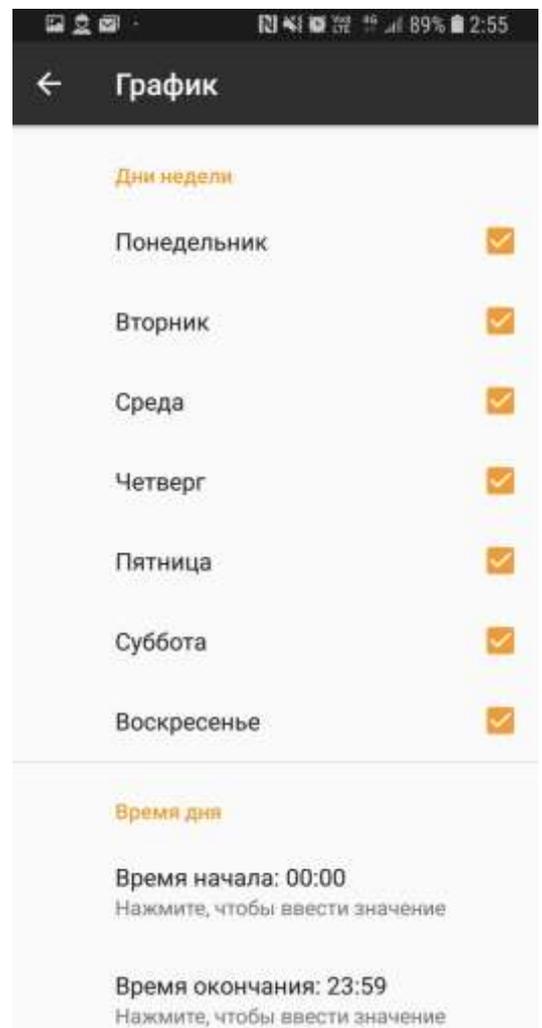
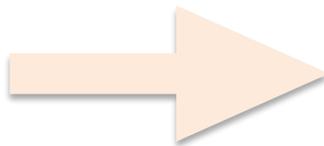
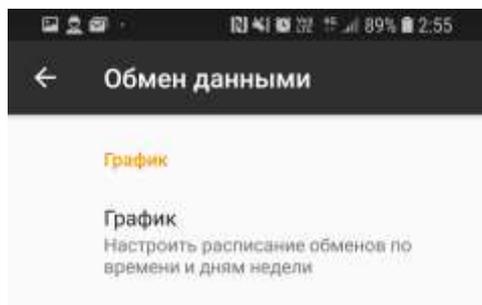
Первый пункт [Регистрация] (где на примере указано «Демо», а в вашем приложении будет указано ваше имя) позволяет сбросить регистрацию. Для этого необходимо нажать на этот пункт и немного подержать.

!!!Сброс регистрации необходим только в исключительных случаях, при согласовании с вашим оператором.

После сброса можно зарегистрировать программу под новой учетной записью.

Боковое меню / настройки

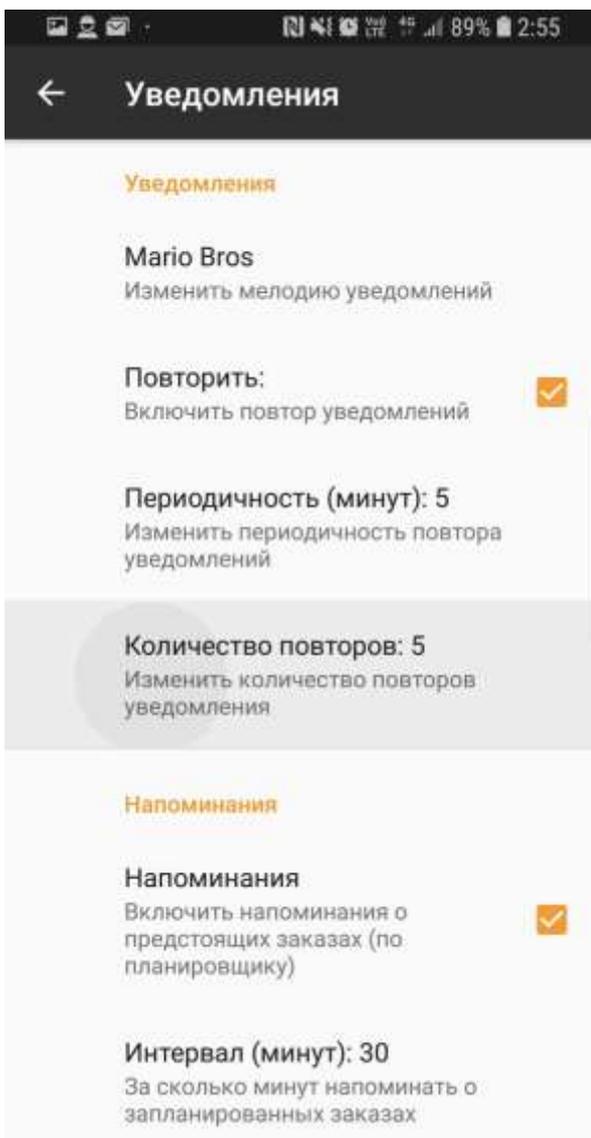
Настройки обмена данными



Приложение может отображать актуальную информацию по поступлению новых заказов круглосуточно и ежедневно. Однако в случае, если в определенные дни и время у вас нет необходимости в отслеживании новых заказов, для экономии интернет-трафика и аккумулятора устройства вы можете настроить индивидуальный график обмена данными приложения с сервером. Для этого нужно поставить галки в те дни недели, когда вы планируете отслеживать новые заказы, а также выбрать временной интервал для обмена данными.

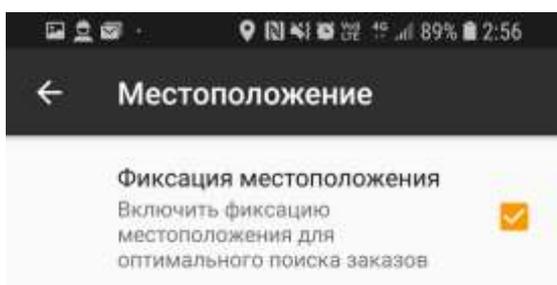
Боковое меню / настройки

Настройки уведомлений



Функция уведомлений позволяет вам быть в курсе новых заказов, даже если вы пропустили момент их поступления при очередном обмене данными. Вы можете выбрать мелодию уведомлений, а также включить их повтор и периодичность повтора.

Система напоминаний будет сигнализировать вам о предстоящих заказах за произвольно заданный период времени.



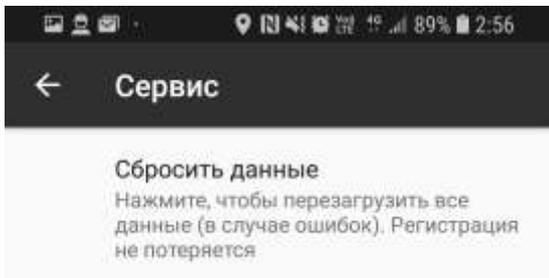
Настройка местоположения

Программа позволяет фиксировать ваше местоположение и оптимизировать поиск заказов с учетом территориальной доступности.

Функция доступна при включенном GPS на вашем устройстве.

Боковое меню / настройки

Сервисные функции



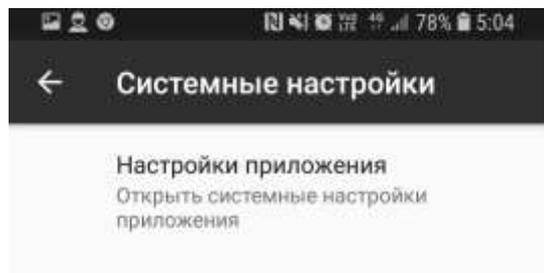
Сброс данных - это сервисная функция, которая удалит все данные на вашем устройстве и заново загрузит их с сервера.

!!!При этом данные планировщика и заметки к заявкам будут удалены.

!!!Сброс данных следует делать только в исключительных случаях, когда в приложении наблюдаются какие-либо

ошибки.

Системные настройки



Проверьте системные настройки приложения по автозапуску и работе в фоновом режиме.